

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA ORDINA ONLINE FRATELLI IAIUNESE TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA ORDINA ONLINE FRATELLI IAIUNESE

1. Premesse

1. Il sito internet [Fratelli Iaiunese \(fratelliaiunese.it\)](http://fratelliaiunese.it) (di seguito, la “**Piattaforma**”) è fornito e gestito da **Fratelli Iaiunese SRL Corso Umberto I 584, 81033 Casal di Principe (CE) Tel: 081-3932961 P.IVA 04338780614-** (di seguito, (“**F.Ili Iaiunese**”), iscritto alla camera di commercio di Caserta con capitale sociale di 10.000 euro.

Tale Piattaforma offre un servizio di prenotazione on-line di pasti, cibi e bevande presenti a menù e preparati da ad insegna **F.Ili Iaiunese** con possibilità di ritiro presso (di seguito il “servizio take away”) o consegna diretta a domicilio (di seguito il “servizio delivery”).

1.2 I presenti termini e condizioni generali di vendita (di seguito “**Termini e Condizioni di Vendita**”) regolano il contratto di compravendita avente ad oggetto i prodotti (alimenti e bevande) presenti a menù e forniti all’utente (di seguito, l’“**Acquirente**”) dal Ristorante e i servizi di ritiro o consegna a domicilio.

1.3. Ogni acquisto sul Sito o telefonicamente per ritiro o consegna è regolato dai seguenti “Termini e Condizioni di Vendita” che, in ogni caso, **F.Ili Iaiunese** si riserva il diritto di modificare. Le eventuali nuove condizioni avranno efficacia dal momento in cui saranno pubblicate sul Sito e le nuove condizioni generali di vendita saranno applicabili esclusivamente agli ordini effettuati a partire dal giorno della loro pubblicazione. Ti invitiamo, quindi, a leggere con attenzione le presenti Condizioni.

Si precisa che l’elenco dei ristoranti aderenti e delle rispettive ragioni sociali (in quanto alcuni ristoranti sono di titolarità di **F.Ili Iaiunese S.R.L.**, mentre altri sono di società controllate o affiliati franchisee, tutti indicati nel corpo dei “termini e condizioni” come “**Ristorante**” o “**Venditore**”) è precisato di seguito:

marchio	Luogo	Ragione Sociale
F.Ili Iaiunese	CIRCONVALLAZIONE SUD-EST 225 SASSUOLO , MODENA	COSMO S.r.l.
F.Ili Iaiunese	VICOLO DELL’ALBERGO, 8 MODENA	STAR S.r.l.

2. Tipi di Ordine

2.1 Al fine di usufruire del servizio take-away o delivery del Venditore, l’Acquirente potrà alternativamente effettuare l’ordine tramite:

- contatto telefonico al Ristorante prescelto
- accesso online alla sezione “ORDINA ONLINE” della Piattaforma, optando alternativamente per: richiesta di registrazione (gratuita) al fine di ottenere il proprio account, personale e non cedibile.

L'Acquirente potrà cancellare in ogni momento il proprio account, restando inteso che in tal caso perderà il diritto agli acquisti mediante la Piattaforma, salvo possibilità di creazione di un nuovo account.

3. Ordine tramite chiamata telefonica

3.1. Tramite chiamata telefonica al Ristorante prescelto, l'Acquirente indicherà l'ordine e comunicherà altresì al Ristorante i suoi dati di contatto e numero telefonico, nonché indirizzo di consegna nel caso in cui opti per il servizio di delivery.

3.2. Il Ristorante, una volta ricevuto l'ordine di acquisto da parte dell'Acquirente, preparerà i prodotti scelti, nei termini concordati con l'Acquirente stesso per il tramite del contatto telefonico.

3.3. L'Acquirente è consapevole che la Sua accettazione telefonica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni di Vendita e dalle condizioni particolari applicate a ciascun ordine di acquisto, impegnandosi a pagare per gli acquisti effettuati.

3.4. Il contratto tra l'Acquirente e il Venditore sarà concluso attraverso chiamata telefonica, ovvero il perfezionamento dell'ordine avviene tramite la conferma verbale (contatto telefonico) al numero del ristorante prescelto.

3.5. L'Acquirente sarà tenuto a consultare i presenti Termini e Condizioni e l'informativa privacy relativa.

3.6. Gli ordini possono essere effettuati solo da soggetti di età superiore ai 16 anni. Se comunque l'età dell'Acquirente è inferiore ai 16 anni, l'ordine di acquisto dovrà essere inoltrato coinvolgendo un genitore o un tutore, restando inteso, in ogni caso, che non potranno essere accettati ordini contenenti bevande alcoliche se provenienti da, o effettuate per conto di, soggetti minori di anni 18.

3.7. L'Acquirente non avrà diritto di recedere dal contratto una volta perfezionatosi, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 59, primo comma, l. d) del codice del consumo, trattandosi di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

4. Ordine tramite la Piattaforma

4.1. I servizi erogati mediante accesso alla Piattaforma sono disponibili in lingua italiana.

4.2. **F.lli Iaiunese** non potrà essere ritenuta responsabile, in qualunque momento o per qualunque periodo di tempo, di una eventuale indisponibilità, per qualunque ragione, della Piattaforma.

4.3. La Piattaforma consente all'Acquirente di prenotare e pagare una vasta gamma di prodotti (pasti e bevande) offerti dal Venditore tramite il servizio di prenotazione *on-line*. Il Venditore, una volta ricevuto l'ordine di acquisto da parte dell'Acquirente, preparerà i prodotti scelti, nei termini concordati con l'Acquirente stesso per il tramite della Piattaforma, mediante compilazione da parte dell'Acquirente degli appositi campi.

4.4. L'ordine di acquisto trasmesso dall'Acquirente vale come proposta di acquisto. L'Acquirente è consapevole che la Sua accettazione elettronica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni di Vendita e dalle condizioni particolari applicate a ciascun ordine di acquisto, impegnandosi a pagare per gli acquisti effettuati.

4.5. Il contratto tra l'Acquirente e il Venditore sarà concluso attraverso la spunta della casella di selezione negoziale del sito indicata come "Accetto le condizioni di vendita" che ne comporta l'adesione. Pertanto, prima di effettuare l'ordine e acquistare i prodotti selezionati l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente i presenti "Termini e Condizioni di Vendita". La conferma dell'ordine trasmessa all'Acquirente, riepilogativa dei dati dell'ordine di quest'ultimo, con l'orario previsto per la consegna da parte del Venditore, vale come accettazione della proposta e perfeziona, in tal modo, il contratto.

4.6. Parti del contratto si intendono l'Acquirente e il Venditore selezionato dal medesimo.

4.7. Gli ordini possono essere effettuati solo da soggetti di età superiore ai 16 anni. Se comunque

l'età dell'Acquirente è inferiore ai 16 anni, l'ordine di acquisto dovrà essere inoltrato coinvolgendo un genitore o un tutore, restando inteso, in ogni caso, che non potranno essere accettati ordini contenenti bevande alcoliche se provenienti da, o effettuate per conto di, soggetti minori di anni 18.

4.8. L'Acquirente non avrà diritto di recedere dal contratto una volta perfezionatosi, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 59, primo comma, l. d) del codice del consumo, trattandosi di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

4.9. Salvo che l'Acquirente non prescelga la modalità di pagamento al ritiro, con la conferma dell'ordine, l'Acquirente autorizza il Venditore prescelto ad addebitare al mezzo di pagamento, indicato dall'Acquirente nel proprio account, l'importo evidenziato, quale costo dell'acquisto dei prodotti.

5. Pagamento

5.1 L'Acquirente si impegna a corrispondere il prezzo integralmente al momento dell'invio dell'ordine di acquisto telematico o, nel caso di pagamento al ritiro, al momento del ritiro dell'ordine presso il Venditore o, nel caso del servizio delivery, anche direttamente al domicilio indicato dall'Acquirente per la consegna.

5.2 Il pagamento del prezzo potrà avvenire attraverso le seguenti modalità messe a disposizione dell'Acquirente:

- a. pagamento mediante carta di credito: in tal caso, l'Acquirente deve confermare attraverso il Sito i dati del titolare della carta di credito utilizzata per l'acquisto; comunicare quindi sul sito stesso il numero a 16 cifre e la data di scadenza, nonché il relativo codice di sicurezza, autorizzando il Venditore ad addebitare al mezzo di pagamento l'importo evidenziato quale costo di acquisto dei Prodotti;
- b. Pagamento al ritiro o alla consegna: il pagamento al ritiro dei Prodotti o alla consegna a domicilio può avvenire tramite carta di credito / bancomat / pos o a mezzo contanti.

6. Consegna con modalità "Ritiro presso il ristorante" ("take away")

6.1 La consegna dei prodotti selezionati e ordinati viene effettuata con la modalità "ritiro presso il Ristorante" ("take away") all'indirizzo del Venditore selezionato all'orario indicato al momento della conferma dell'ordine.

6.2 I prodotti sono preparati sulla base degli ordini effettuati. L'Acquirente non potrà modificare un ordine già trasmesso e già accettato.

6.3 La consegna dei prodotti è subordinata al pagamento da parte dell'Acquirente del relativo prezzo con la modalità prescelta.

6.4 In caso di mancato ritiro dei prodotti ordinati all'orario concordato, il Venditore provvederà a contattare telefonicamente l'Acquirente. Resta inteso che il mancato ritiro da parte dell'Acquirente dei prodotti ordinati entro i 30 minuti successivi all'orario previsto per la consegna indicato nella conferma dell'ordine comporterà il diritto per il Venditore a procedere al recupero del credito. Qualora l'Acquirente avesse effettuato l'ordine tramite la Piattaforma e non lo ritirasse, potrà essere addebitato l'importo corrispettivo dell'ordine al mezzo di pagamento indicato dall'Acquirente nel proprio account.

6.5 Il Venditore selezionato non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi nella consegna e disservizi imputabili a cause di forza maggiore e comunque non imputabili alla condotta dei propri dipendenti.

6.6 L'Acquirente accetta sin da ora un possibile ritardo di 30 minuti rispetto all'orario previsto ed indicato sulla Piattaforma, ritardo che non potrà dare seguito ad alcuna contestazione nei confronti del Venditore.

6.7 All'atto della consegna, l'Acquirente verificherà la corrispondenza tra quanto ordinato (ed

eventualmente già pagato) e quanto consegnato dal Venditore. Il ritiro dell'ordine da parte dell'Acquirente comporterà accettazione dei prodotti consegnati dal Venditore, con la conseguenza che l'Acquirente non potrà più sollevare alcuna eccezione o contestazione riguardante la conformità degli stessi all'ordine effettuato.

6.8 Dopo la consegna dei prodotti, il Venditore non potrà essere ritenuto più responsabile della loro modalità di conservazione né di qualsivoglia danno derivante da cattiva conservazione successiva alla consegna.

6.9 Non potrà essere imputata a **F.lli Iaiunese** alcuna responsabilità in tema di ritardo nelle consegne, non conformità dei prodotti consegnati rispetto a quelli ordinati, difformità nella qualità dei prodotti acquistati rispetto agli standard di qualità ed alle norme applicabili, rimborsi o eccezioni relative ai pagamenti.

7. Servizio di consegna a domicilio (“Delivery”)

7.1 I Servizi di consegna a domicilio prevedono normalmente il pagamento anticipato da parte dell'Acquirente oppure il pagamento in contanti alla consegna. I prezzi applicati sono quelli indicati sul Sito al momento dell'ordine.

7.2 I dipendenti di **F.lli Iaiunese** si impegnano a fornire il miglior servizio di consegna possibile e nella tempistica indicata, tenendo conto del numero complessivo di ordini e delle circostanze in cui si trova il Ristorante al momento dell'ordine. In presenza di circostanze non prevedibili e di cause di forza maggiore, quali ad esempio la situazione del traffico o le condizioni climatiche, i dipendenti di **F.lli Iaiunese** non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali ritardi nella consegna. L'Acquirente accetta sin da ora un possibile ritardo di 30 minuti rispetto all'orario previsto, ritardo che non potrà dare seguito ad alcuna contestazione nei confronti del Venditore, di e dei dipendenti di **F.lli Iaiunese**, incaricati della consegna.

7.3 È prevista una spesa minima di 15 euro per effettuare il servizio di delivery. Le spese per il pagamento della consegna partono da 4 euro, a prescindere dall'importo dell'ordine.

8. Prezzi

8.1 I prezzi applicati sono quelli indicati nella Piattaforma al momento dell'ordine.

8.2 I prezzi di vendita indicati nella Piattaforma sono espressi in Euro.

8.3 I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

8.4 I prezzi possono essere variati in qualsiasi momento.

9. Informativa all'Acquirente

9.1 **F.lli Iaiunese** informa l'Acquirente, ai sensi dell'art. 12 del D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, che:

- a. le varie fasi da seguire sulla Piattaforma sino al perfezionamento del contratto di acquisto dei prodotti sono corredate da specifiche istruzioni;
- b. l'ordine di acquisto è archiviato in un'apposita banca dati di **Fratelli Iaiunese SRL** e vi rimane per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge. L'Acquirente può accedere al proprio ordine di acquisto consultando la sezione della Piattaforma dove troverà l'elenco di tutti gli ordini effettuati;
- c. prima di inoltrare l'ordine, l'Acquirente potrà verificare ed eventualmente correggere errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nella Piattaforma.

10. Legge applicabile e Foro competente

10.1 I presenti Termini e Condizioni di Vendita e i singoli ordini di acquisto accettati sono regolati dalla legge italiana.

10.2 Per ogni controversia concernente la applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei

presenti Termini e dei singoli ordini di acquisto accettati, ivi compresa ogni azione relativa alla responsabilità contrattuale ed extracontrattuale è competente il Foro di Caserta. Resta inteso che, qualora l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o domicilio, se ubicato nel territorio italiano.


10.3 Qualora **Fratelli Iaiunese SRL** e/o il Venditore non facciano valere in qualunque occasione i propri diritti o facoltà ad essi contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà **Fratelli Iaiunese SRL** e/o il Venditore di richiedere in un momento successivo il pieno, rigoroso e puntuale adempimento da parte dell'Acquirente.

11. Contenuti della Piattaforma e Proprietà intellettuale

11.1 I contenuti presenti sulla Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, i caratteri ed il design della Piattaforma, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di **Fratelli Iaiunese SRL**. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento dei contenuti della Piattaforma se non preventivamente autorizzata per iscritto da **Fratelli Iaiunese SRL**. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti della Piattaforma per fini commerciali e/o pubblicitari.

12. Clausole vessatorie

L'Acquirente, dopo aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita, dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le clausole di cui agli articoli: 3.3, 3.7, 4.2, 4.8, 6.5, 6.8, 6.9, 10, 11.



FRATELLI IAIUNESE s.r.l.
CORSO UMBERTO I°, 584
81033 CASAL DI PRINCIPE (CE)
C.F. e P.IVA 04338780614